

## PRIVACYVERKLARING

Ik hecht groot belang aan jouw privacy en wil daarom, via deze verklaring, op een open en transparante manier de verwerking van jouw persoonlijke gegevens duiden. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die toelaten dat je als persoon geïdentificeerd kan worden. Ik hou me aan de wettelijke bepalingen rond de bescherming van persoonsgegevens en de rechten die je als cliënt/patiënt hebt (waaronder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming, afgekort AVG, en de Wet op Patiënten rechten).

### WELKE GEGEVENS WORDEN VERZAMELD

- Je naam, voornaam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, hulpvraag, mutualiteitsgegevens en indien van toepassing dezelfde gegevens van de ouders/voogd.
- Notities over de inhoud van de sessies.
- Materiaal dat tijdens de sessie wordt toevertrouwd (foto's, dagboek, huiswerkopdrachten...).
- Kopieën/foto's van opdrachten/notities die je tijdens de sessie of thuis maakt.
- Uitgewisselde informatie via mails, sms...
- Eventuele informatie over familieleden of verwanten indien relevant voor de begeleiding.
- Gegevens van andere betrokken partijen (vertrouwenspersoon, huisarts, andere behandelaars...), inclusief verslagen (verwijsbrieven, verslagen, testresultaten...) ontvangen van deze partijen.
- Verslagen opgemaakt voor derden, op jouw vraag (aanwezigheidsattesten, verslagen...).
- De data van de sessies, inclusief afspraken die zijn verzet of waarop je niet aanwezig was.

### WAAROM WORDEN DEZE GEGEVENS VERZAMELD

Jouw persoonsgegevens worden verwerkt met het doel kwalitatieve geestelijke gezondheidszorg te kunnen bieden (AVG artikel 9.2.h).

### BEWAARTERMIJN EN OMSTANDIGHEDEN

Je dossier dient volgens de wettelijke bepalingen 30 jaar bewaard te worden. Overige informatie die niet tot je dossier behoort, wordt volgens de wettelijk vastgelegde termijnen bewaard of niet langer dan noodzakelijk voor het vervullen van het doel van de verwerking.

Papieren dossiers (persoonsgegevens, sessieverslagen, mails e.a.) worden bewaard op een veilige, afgesloten plaats. Elektronische gegevens worden opgeslagen op een beveiligde harde schijf of cloud-omgeving met een paswoord dat enkel bij mij bekend is.

### JOUW RECHTEN

Je hebt het recht om je dossier in te zien en objectieve gegevens (zoals wijziging van contactgegevens of familiale toestand) te verbeteren of documenten toe te voegen.

Ingeval van een uitzonderlijk datalek, waarbij belangrijke van jouw persoonsgegevens uitlekken, breng ik je daarvan op de hoogte en geef dit door aan de bevoegde instanties.

Met bijkomende vragen over de verwerking van je gegevens kan je altijd bij mij terecht. **Indien je een inbreuk vermoedt op de rechtmatige verwerking van jouw persoonsgegevens, kun je klacht indienen bij de toezichthoudende autoriteit: [www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be)**

## **HET DELEN VAN GEGEVENS MET ANDEREN**

Ik ben bij wet gebonden door het beroepsgeheim en dit zowel tijdens als na het beëindigen van de begeleiding, ook na uw overlijden. Zelfs uw verklaring om mij van mijn vertrouwelijkheid te ontheffen, volstaat niet om deze ook daadwerkelijk te doorbreken. Ik zal steeds de wenselijkheid van gegevensuitwisseling en de eventueel negatieve gevolgen hiervan in rekening brengen.

Alle verzamelde persoons- en gezondheidsgegevens vallen onder het beroepsgeheim (AVG artikel 9.3). Dit wil zeggen dat deze gegevens enkel met andere zorgverleners (o.a. je huisarts, psychiater, of andere hulpverleners met wie je een behandelrelatie hebt) gedeeld kunnen worden indien jij hier toestemming voor geeft en bovendien enkel indien deze gegevens voor de andere zorgverlener een meerwaarde zijn. Je huisarts kan worden ingelicht over de opstart van je begeleiding. **Ik wissel geen gegevens uit met personen of organisaties buiten de Europese Unie.**

In het belang van jouw begeleiding kan informatie uitgewisseld worden tijdens supervisie en intervisie met collega's die ook gebonden zijn aan het beroepsgeheim. In dit geval wordt jouw informatie geanonimiseerd zodoende dat de gedeelde informatie niet terug te traceren is tot jou.

In het kader van terugbetalingen van verstrekte hulp door verzekeringsinstellingen worden jouw gegevens enkel op jouw verzoek gedeeld met jouw ziekenfonds of verzekeringsinstelling. **In geval van betaling door externe instanties (OCMW, bemiddelaar...) kunnen jouw gegevens op jouw verzoek worden gedeeld voor de afhandeling van de betalingen.**

In uitzonderlijke gevallen zoals een noodsituatie ben ik bij wet verplicht om het beroepsgeheim te doorbreken. Er is dan sprake van een duidelijk en acuut gevaar voor jezelf of anderen dat op geen andere manier kan worden afgewend. Daarom vraag ik je aan het begin van de begeleiding altijd naar de contactgegevens van jouw huisarts en een vertrouwensfiguur.

**Boekhoudkundige verwerking gebeurt geanonimiseerd. Indien jouw betaling echter via factuur gebeurt, worden jouw persoonsgegevens met de boekhouder gedeeld, dewelke ook is gebonden aan het beroepsgeheim.**

Indien er gegevens gedeeld zouden worden in kader van wetenschappelijk onderzoek, zal dit steeds geanonimiseerd gebeuren en enkel als de betrokken instantie beschikt over de correcte toelatingen om deze gegevens te mogen verwerken.